

Sarana dan Prasarana Laboratorium

1. Ruangan

Laboratorium Lingkungan Hidup Provinsi Papua memiliki ruangan antara lain:

- a. Lobby laboratorium dan ruang tunggu
- b. Ruang penerimaan contoh dan administrasi
- c. Ruang penyimpanan contoh
- d. Ruang preparasi
- e. Ruang Laboratorium Analisa Air
- f. Ruang Laboratorium Analisa Udara
- g. Ruang Laboratorium analisa Biologi
- h. Ruang Laboratorium GIS
- i. Ruang Laboratorium Biodiversity
- j. Ruang Laboratorium Tanah dan Batuan
- k. Ruang Timbang
- l. Ruang AAS
- m. Ruang Spektrofotometer
- n. Gudang Bahan Kimia
- o. Gudang Peralatan
- p. Ruang Dapur
- q. Aula/ruang rapat
- r. Ruang Kepala Laboratorium
- s. Ruang analisis
- t. Toilet Pria dan wanita
- u. Musholla
- v. Ruang Genset

2. Peralatan Laboratorium

Peralatan pada Laboratorium Badan Pengelola Lingkungan Hidup yang tersedia antara lain:

- a. Spektrofotometer Serapan Atom (SSA/AAS)
Model : AA -7000

Brand Shimadzu

Hollow Cathode Lamps : Pb, Cu, Hg, Cd, Zn, As, Al, Mg, Ca, Na, K, Fe, Cr, Co, Ni, Se, Mn, Sn, Sb, Ag

b. Spektrofotometer UV/VIS Double Beam

Brand: Shimadzu Model: UV-1800

c. Aqua destilator dan Aqua Bidestilator

Brand : GFL, type ; 2004, 2014

d. Oven

Brand : Memmert, type : UN55

e. BOD Incubator

Brand: Velp, type: FOC 2151

f. Hotplate Stirrer

Brand: IKA, type: C-MAG HS7

g. Desikator Knop Top

Brand: Normax, type: 4906131

h. Timbangan Analitik Model BAS 31

Brand; Radwag, Type: AS220/C/2

i. Lemari asam

j. COD Reaktor

k. Water Batch

l. Peralatan sampling Udara

- HVS
- Impinger
- TSP

m. Peralatan lapangan Portable (Pengukuran in situ)

- pH meter Brand: SI analitics, type; handylab pH 11/14
- DO meter, brand : Si Analitics, type Handylab OX12-SET
- TSS Monitor ,Brand : partech, type: TSS 740
- GPS Brand : Garmin, type: Garmin GPS 62SC
- Water Sampler Horizontal dan Vertical ,Brand : Wildco
- Botol Sample, Brand: Normax

- Botol BOD, Brand : Iwaki
- Cool Box, Brand : Rubbermaid
- n. Peralatan Gelas
 - Labu Erlenmeyer 250mL,500mL, 1000mL, Brand : Iwaki
 - Labu Bulat 300mL,500mL, 1000mL, Brand : Iwaki
 - Labu Ukur 250 mL,500mL, 1000mL, Brand : Iwaki
- o. Peralatan Volumetri /Titrimetri
 - Pipet volume 50 mL,pipet gondok 1mL, 50mL,100mL, Brand : Iwaki
 - Buret 50mL, Brand : Normax
 - Clamp for Buret,Metal Rod for stand,stand , Brand : OMM
 - Alat Refluks, Brand : Iwaki
- p. Peralatan K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja)
 - Kaca mata
 - Sarung tangan
 - Masker
 - Jas Laboratorium
 - Alat Pemadam Kebakaran
- 3. Sistem Penerangan

Penerangan alami dan buatan setiap ruangan dengan daya listrik keseluruhan 10.000 Watt

VIII. Pelayanan Laboratorium

1. Jenis Pelayanan

- Analisis kualitas air;
Laboratorium lingkungan hidup Badan Pengelola Lingkungan Hidup menjalankan fungsi pelayanan analisa kualitas air meliputi : air tawar, air laut dan air limbah
- Analisis kualitas udara;
Analisa kualitas udara meliputi pelayanan analisa kualitas udara ambien, uji emisi sumber bergerak dan sumber tidak bergerak
- Analisis biologi / biota perairan;

Melayani analisa parameter biologi (biota perairan)

- Analisa tanah dan batuan :

Melayani analisis kualitas tanah dan batuan

2. Prosedur Pelayanan

A. Pelanggan

1. Pelanggan membawa sampel dengan menyertakan surat pengantar dan data lapangan kepada petugas pelayanan;
2. Tiap wadah sampel tertera data lokasi, tanggal sampling dan keterangan jenis pengawet yang digunakan;
3. Data lapangan meliputi waktu pengambilan sampel (tanggal dan jam), lokasi, GPS, DHL, pH, debit air dan suhu;
4. Pelanggan menyelesaikan administrasi dibagian pelayanan/petugas administrasi sampel;
5. Laporan hasil uji dapat diambil setelah empat belas hari kerja dengan menyelesaikan administrasi;
6. Adapun persyaratan yang harus diperhatikan ketika membawa sampel adalah :

No.	Parameter	Wadah	Minimum Jumlah Sampel	Pengawet
1.	PO ₄ , Klorida, Kekeruhan, Salinitas, MBAS, SO ₄ , Sulfida, Cl ₂ bebas, H ₂ S, TSS, TDS, dan Nitrit	Polietilen/ Gelas	1000 ml	Pendinginan
2.	COD, Nitrat, Amonia, Fenol	Polietilen/ Gelas	500 ml	H ₂ SO ₄ + Pendinginan
3.	Logam	Polietilen/ Gelas	200 ml	HNO ₃
4.	Minyak dan Lemak	Botol Kaca Gelap	1000 ml	H ₂ SO ₄
5.	BOD, DO	Polietilen/ Gelas	100 ml	Pendinginan
6.	Fecal Coli dan Total Coli	Botol Kaca Gelap	100 ml	Pendinginan

7. Mengisi buku tamu.

B. Permintaan Pemeriksaan Laboratorium (30 Menit)

1. Pelanggan melakukan pendaftaran pada petugas administrasi sampel pada ruang penerimaan sampel;
2. Pelanggan menerima dan mengisi formulir dari petugas administrasi sampel untuk permintaan pengujian sampel;
3. Pelanggan menyerahkan sampel kepada petugas administrasi sampel;
4. Pelanggan menandatangani Berita Acara penyerahan sampel dari petugas administrasi sampel.

C. Penerimaan Sampel (30 Menit)

1. Petugas administrasi sampel menerima sampel dari Pelanggan;
2. Petugas administrasi sampel mencatat dalam buku induk penerimaan sampel;
3. Petugas administrasi sampel memberi label pada sampel dan nomor sampel pada formulir penerimaan sampel;
4. Petugas administrasi sampel menerima dan menandatangani berkas Berita Acara dari pelanggan;
5. Sampel diantar oleh Petugas Administrasi sampel ke Laboratorium;
6. Setelah dilakukan pengambilan contoh oleh petugas pengambil contoh, sampel diberi label dan dibawa ke laboratorium.

D. Pengambilan Contoh (5 Hari)

1. Petugas pengambil contoh menentukan dan menerima titik dan lokasi pengambilan contoh, berdasarkan permintaan/kebutuhan pelanggan;
2. Petugas pengambil contoh menyiapkan peralatan dan bahan untuk pengambilan contoh;
3. Petugas pengambil contoh mengambil contoh uji lapangan;
4. Petugas pengambil contoh mengolah sampel menjadi sampel siap uji;
5. Petugas pengambil contoh menyerahkan sampel siap uji kepada Analis.

E. Analisa Laboratorium (10 Hari)

1. Sampel diterima oleh analis yang bertugas;

2. Analis melakukan pemeriksaan terhadap sampel sesuai dengan metode yang berlaku (SNI atau standart method)
 - a) Pemeriksaan sampel air berlangsung selama 10 (Sepuluh) hari kerja
 - b) Pemeriksaan sampel udara berlangsung selama 7 (Tujuh) hari kerja
3. Analis mengisi work book analisa;
4. Analis mengisi formulir laporan hasil uji sementara;
5. Analis menyerahkan Laporan Hasil uji sementara kepada penyelia.

F. Validasi Data (2 Hari)

1. Penyelia mengetik laporan hasil uji sementara dari analis;
2. Penyelia menyerahkan laporan hasil uji sementara kepada Kasie Pengujian dan Pengendalian Mutu;
3. Kasie Pengujian dan Pengendalian Mutu memverifikasi laporan hasil uji sementara, apabila :
 - Laporan Hasil Uji sementara belum sesuai dan memerlukan perbaikan maka LHUS akan dikembalikan ke penyelia terkait;
 - Laporan Hasil Uji sementara telah sesuai maka Laporan Hasil Uji Sementara akan dilanjutkan ke poin 4 (empat).
4. Kasie Pengujian dan Pengendalian Mutu memparaf laporan hasil uji sementara (LHUS) menjadi Laporan Hasil Uji (LHU);
5. Kasie Pengujian menyerahkan Laporan Hasil Uji sementara (LHUS) yang telah diparaf kepada penyelia terkait untuk diketik menjadi Laporan Hasil Uji (LHU);

G. Laporan Hasil Uji Laboratorium (2 Hari)

1. Kasie Pengujian dan Pengendalian Mutu Laboratorium menyerahkan laporan hasil uji kepada Kasie Tata Usaha Laboratorium untuk memparaf Laporan Hasil Uji (LHU);
2. Kasie Tata Usaha Laboratorium menyerahkan Laporan Hasil Uji (LHU) kepada UPT Laboratorium Lingkungan untuk paraf koordinasi dan selanjutnya diserahkan kepada Kepala BPLH Provinsi Papua;

3. Kepala BPLH Provinsi Papua menandatangani Laporan Hasil Uji (LHU);

H. Pembayaran Jasa Laboratorium (2 Hari)

1. Pengambilan/ Penyerahan Laporan Hasil Uji (LHU) dapat dilakukan setelah Pelanggan menyelesaikan seluruh biaya administrasi kepada Bendahara Penerima Laboratorium;
2. Pelanggan menerima bukti pembayaran dari Bendahara Penerima dan menyerahkan ke Petugas Administrasi;
3. Petugas Administrasi menyerahkan Laporan Hasil Uji (LHU) ke Pelanggan;
4. Petugas Administrasi Sampel mengarsipkan Laporan Hasil Uji (LHU);
5. Bendahara Penerima menyetor biaya jasa laboratorium ke Negara

MATRIK PEMERIKSAAN SAMPEL UDARA DAN AIR

BIAYA PENGUJIAN ANALISA UDARA DAN AIR

No	Parameter	Metode Analisis	Waktu Pengujian
1	2	3	4
1.	Bau	SNI 06-2413 - 1991	1 hari
2.	Daya Hantar Listrik	SNI 06-6989.1 - 2004	30 menit
3.	Kecerahan	SNI 06-2413 - 1991	1 hari
4.	Kekeruhan	SNI 06-6989.25 - 2005	1 hari
5.	pH	SNI 06-6989.11 :2004	30 menit
6.	Rasa	SNI 06-2413 - 1991	1 hari
7.	Temperatur	SNI 06-6989.23 - 2005	30 menit
8.	Total Dissolved Solid (TDS)	SNI 06-6989.27 - 2005	1 hari
9.	Total Suspended Solid (TSS)	SNI 06-6989.3 - 2004	1 hari
10.	Warna	SNI 06-6989.24- 2005	1 hari
11.	Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	SNI 6989.72 - 2009	5 hari
12.	Chemical Oxygen Demand (COD)	SNI 06-6989.15 - 2004	1 hari
13.	Dissolved Oxygen (DO)	SNI 06-6989.14 - 2004	1 hari
14.	Acidi - Alkalinitas /CO ₂ Agresif		1 hari
15.	Ammonia, Free (NH ₃ – N)	SNI 06-6989.30 -2005	1 hari
16.	Ammonia, Total (NH ₃ – N)	SNI 06-6989.30 -2005	1 hari
17.	Chloride (Cl)	SNI 6989.19 : 2009	1 hari
18.	Chloride, Free (Cl)	SNI 6989.19 : 2009	1 hari
19.	Chlorine, Total (Cl ₂)		1 hari
20.	Cyanide (CN)	SNI 196964.6 - 2003	1 hari
21.	Fluorida (F)	SNI 06-6989.29 - 2005	1 hari
22.	Hardness, Calcium (Ca)	SNI 06-6989.12 - 2004	1 hari
23.	Hardness, Magnesium (Mg)	SNI 06-6989.55 - 2005	1 hari
24.	Hardness, Total (CaCO ₃)	SNI 06-4161 - 1996	1 hari
25.	Nitrate (NO ₃ - N)	SNI 6989.74 : 2009	1 hari
26.	Nitrite (NO ₂ - N)	SNI 06-6989.9 : 2004	1 hari
27.	Phosphate (PO ₄ – P)	SNI 06-6989.31 - 2005	1 hari
28.	Salinitas	SNI 06-2413 - 1991	1 hari
29.	Sulfate (SO ₄)	SNI 6989.20 : 2009	1 hari
30.	Sulfide (SO ₃)	SNI 06-6989.70 : 2009	1 hari
31.	Aluminium (Al)	SNI 06-6989.34 - 2005	1 hari
32.	Antimony (Sb)		1 hari
33.	Arsen (As)	SNI 06-6989.54 - 2005	1 hari
34.	Cadmium (Cd)	SNI 6898.16 : 2009	1 hari
35.	Barium (Ba)	SNI 06-6989.39-2005	1 hari
36.	Calcium (Ca)	SNI 06-6898-13 : 2004	1 hari
37.	Chromium (Cr Val 6)	SNI 6898.53 : 2010	1 hari
38.	Cobalt (Co)	SNI 6898.68 : 2009	1 hari
39.	Cupper (Cu)	SNI 6898.6 : 2009	1 hari
40.	Iron (Fe)	SNI 6989.4 : 2009	1 hari
41.	Lead (Pb)	SNI 6989.8 : 2009	1 hari

No	Parameter	Metode Analisis	Waktu Pengujian
1	2	3	4
42.	Magnesium (Mg)	SNI 06-6989.55 - 2005	1 hari
43.	Manganese (Mn)	SNI 6989.5 : 2009	1 hari
44.	Mercury (Hg)	SNI 06-2462 - 1991	1 hari
45.	Natrium (Na)	SNI	1 hari
46.	Nickel (Ni)	SNI 6989.18 : 2009	1 hari
47.	Potasium (K)	SNI 6989.69 : 2009	1 hari
48.	Salenium (Se)	SNI 06-2475 - 1991	1 hari
49.	Zinc (Zn)	SNI 6989.7 : 2009	1 hari
50.	Detergen as MBAS	SNI 06-2476 - 1991	1 hari
51.	Minyak /Lemak	SNI 06-6989.10 : 2004	1 hari
52.	Organik, Matter (KMnO ₄)	SNI 06-6989.22- 2004	1 hari
53.	Phenols	SNI 06-6989.21- 2004	1 hari
54.	Fecal Coliform	SNI 01-2332.1 - 2006	7 hari
55.	Total Coliform	SNI 06-4158 - 1996	7 hari
56.	Ammonia (NH ₃)	SNI 19-7119.1 - 2005	10 hari
57.	Carbon Dioksida (CO ₂)	SNI 7119.10-2011	10 hari
58.	Carbon Monoksida (CO)	SNI 7119.10-2011	10 hari
59.	Nitrogen Dioxide (NO ₂)	SNI 19-7119.2 - 2005	10 hari
60.	Sulfur Dioxide (SO ₂)	SNI 19-7119.7 - 2005	10 hari
61.	Ozone (O ₃)	SNI 19-7119.8-2005	10 hari
62.	TSP (Debu) + Filter	SNI 19-7119.3 - 2005	10 hari
63.	Lead (Pb)	SNI 19-7119.4-2005	10 hari
64.	Hydrogen Sulfida (H ₂ S)	SNI 19-7117.7 - 2005	10 hari
Bukan Logam			
65.	Ammonia (NH ₃)	SNI 19-7117.6 - 2005	10 hari
66.	CO, CO ₂ , O ₂	SNI 19-7117.10 - 2005	10 hari
67.	Hydrogen Fluorida (HF)	SNI 19-7117.9 - 2005	10 hari
68.	Nitrogen Dioxide (NO ₂)	SNI 19-7117.5 - 2005	10 hari
69.	Partikulat + Filter	SNI 19-7117.17 - 2009	10 hari
70.	Sulfur Dioxide (SO ₂)	SNI 19-7117.18 - 2009	10 hari
71.	Opasitas	SNI 19-7117.11 - 2005	10 hari
Logam			
72.	Arsen (As)	SNI 7117.20 - 2009	10 hari
73.	Cadmium (Cd)	SNI 7117.20 - 2009	10 hari
74.	Mercury (Hg)	SNI 7117.20 - 2009	10 hari
75.	Zinc (Zn)	SNI 7117.20 - 2009	10 hari
76.	Lead (Pb)	SNI 7117.20 - 2009	10 hari
77.	Kebisingan 24 Jam		1 hari
78.	Biaya sewa ruang rapat		

Keterangan :

1. Biaya pengambilan sampel tergantung lokasi.
2. Peminjaman alat dapat dilaksanakan dengan menyertakan 2 orang petugas pengambil contoh dari UPT.Laboratorium BPLH Provinsi Papua.
3. Biaya peminjaman peralatan pengambilan contoh Rp.1.000.000,-
4. Biaya pemeliharaan, operasional, dll Rp. 1.000.000,-

PENGADUAN DAN SISTEM KEPUASAN PELANGGAN (SKP)

ALAMAT DAN KONTAK :

1. Pelanggan mengisi formulir /kuisisioner yang berada di meja lobby;
2. Pelanggan memasukkan saran dan kritik pada kotak yang terdapat di lobby;
3. Informasi keterlambatan Laporan Hasil Uji (LHU) atau waktu pengambilan Laporan Hasil Uji (LHU) dapat menghubungi petugas administrasi sampel;

Untuk informasi dapat menghubungi bagian pelayanan pelanggan pada UPT. Laboratorium Lingkungan BPLH Provinsi Papua Jl. Otonom (samping Balai POM) Kotaraja Jayapura, Papua, 99351.

Kontak : (0967) 587694

Email : lablingprovpapua@gmail.com

IX. Personil

Untuk menunjang kelangsungan operasional unit pelayan teknis laboratorium lingkungan pada Badan Pengelola Lingkungan Provinsi Papua telah mempunyai tenaga untuk :

1. Kepala Unit Pelayanan Teknis Laboratorium Lingkungan Hidup;
2. Kepala Sub Bagian Tata Usaha;
3. Kepala Seksi Pengendalian Mutu;
4. Kepala Seksi Pengujian;
5. Tenaga Analis dan tenaga Sampling

X. Harapan

1. Personil

Diharapkan akan tersedia tenaga analis sebagai pegawai tetap sehingga fungsi laboratorium yang handal, terampil, mahir dan memiliki kompetensi di bidang laboratorium dapat optimal.

2. Sarana dan Prasarana

Diharapkan laboratorium lingkungan hidup akan melengkapi sarana dan prasarana :

- Sarana Penunjang Analisa (peralatan gelas dan Portable lapangan) : Meja Preparasi, Lemari bahan kimia, kulkas untuk penyimpanan dan pengawetan sample, pelengkapan pengujian mikrobiologi, pengujian tanah dan batuan
- Sarana Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) : Spinkler, Exhaust Fan, Emergency Shower, Emergency Eyes Shower,
- Sarana Komunikasi : Jaringan Telfon dan wifi,
- Sarana Transportasi : Mobil Laboratorium Lapangan